

Satu Bianchi

Chi sono

La mia vera scuola di accoglienza è stata la vita: 18 anni in Kenya, dove ho imparato ad ascoltare le persone e a creare fiducia anche senza parole.

Con oltre 30 anni di esperienza nel contatto con il pubblico tra Finlandia, Kenya e Italia, aiuto ogni persona, anche la più esigente, a trovare la soluzione che cerca. **Parlo quattro lingue** e porto con me un sorriso internazionale e la calma di chi ha gestito situazioni complesse.

Sul mio sito racconto come questo percorso mi ha insegnato che il segreto di una vera accoglienza è far sentire ogni ospite capito e al sicuro.

Esperienze più significative

Giugno 2025 | HOTEL ARAGOSTA – Cattolica (RN)

Receptionist durante l'evento "Notte Rosa", gestendo il front office in un momento di massima affluenza e dimostrando grande capacità di interazione con gli ospiti.

05.01.2022 – 31.03.2023 DURABILIS SRL – Villa Verucchio (RN)

Ho seguito i clienti internazionali del sito e-commerce, gestendo vendite di valore nel settore del lusso e costruendo un rapporto di fiducia a distanza.

15.06.2021 – 08.05.2023 IPSOS – (Milano)

Interviste e ricerche di mercato per clienti internazionali, lavorando da remoto in lingua inglese.

12.05.2020 – 31.12.2022 AMBERSRIPT GLOBAL B.V. (Olanda)

Traduzioni e trascrizioni online dall'inglese al finlandese, nel rispetto di scadenze precise.

24.12.2002 – 04.12.2020 AJWEA (filiale del Kenya)

18 anni in Kenya come insegnante e mentore, gestendo gruppi multiculturali e sviluppando eccezionali capacità di problem-solving, gestione dello stress e comunicazione interculturale.

01.06.1993 – 02.03.2002 MANNERLAUKKU (Finlandia)

Per quasi dieci anni, ho gestito l'assistenza e la consulenza a una clientela esigente in un contesto professionale di alto livello.

Cosa cerco e cosa offro

Cerco un ruolo di receptionist annuale, preferibilmente part-time, nella zona di Rimini.

Offro la maturità e la calma di chi sa gestire ogni situazione con un sorriso, la padronanza di quattro lingue e l'esperienza per lavorare in totale autonomia.

Sono una persona su cui si può contare, in grado di trasformare ogni imprevisto in una soluzione e di far sentire ogni ospite in ottime mani.

Vuoi conoscermi meglio?

Visita il mio sito:

<https://satu.italiadigitalweb.it>

Oppure usa il
codice QR



Via Dell'Allodola, 17
47923 Rimini (RN)



+39 351 801 3910



satu@italiadigitalweb.it

Lingue

- Finlandese: madrelingua
- Italiano, Inglese, Swahili: fluente

Aree di esperienza

- Accoglienza e gestione ospiti
- Gestione front office multilingue
- Problem solving e assistenza clienti

Capacità personali

- Seria, puntuale e molto affidabile
- Capacità di ascolto e pazienza
- Calma nel gestire i problemi

Disponibilità

- Subito disponibile per part-time
- Zona di lavoro: Rimini
- Flessibile durante eventi speciali e nel periodo estivo